

## **Latar Belakang**

Perpustakaan merupakan salah satu unit pendukung kegiatan di bawah rektor yang mempunyai tugas memberikan layanan pada pemustaka di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, sesuai dengan fungsinya sebagai penyedia koleksi dan informasi akademik maka badan perpustakaan harus terus menerus mengadakan perbaikan, tidak hanya dalam penyediaan informasi namun senantiasa melakukan perbaikan dan pengembangan dalam hal pelayanan.

Perbaikan dan pengembangan harus terus dilakukan agar perpustakaan tidak ditinggalkan oleh pemustakanya, bahkan semakin banyak dilirik oleh penikmat informasi karena layanan yang diberikan tentunya lebih, jadi tidak hanya sekedar tempat untuk mencari informasi saja. Salah satunya adalah Perpustakaan Merah Putih Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang berusaha secara terus menerus mengadakan perbaikan dengan diadakannya penyebaran kuisioner secara online, dan hal ini rutin dilakukan setiap akhir tahun ajaran.

## **Tujuan Umpan Balik Pelayanan**

Pelaksanaan umpan balik pelayanan perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya tahun 2024 bertujuan untuk :

- a) Untuk meningkatkan layanan perpustakaan kepada pengguna terutama civitas akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- b) Untuk mendapatkan feed-back dari pengguna perpustakaan terutama mahasiswa guna memperbaiki layanan perpustakaan menjadi lebih baik.
- c) Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai kebutuhan pengguna perpustakaan terutama mahasiswa.

## **Waktu Pelaksanaan**

Evaluasi umpan balik pelayanan Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (UNTAG) dilakukan bulan Januari - Desember 2024.

## **Sasaran Umpan Balik Pelayanan Badan Perpustakaan**

Sasaran umpan balik pelayanan Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (UNTAG) adalah semua mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (UNTAG) sebagai pengguna pelayanan perpustakaan dengan menyebarkan kuisioner secara online

### **Aspek Aspek Yang Dinilai**

Aspek yang dinilai meliputi :

- d) Koleksi
- e) Pelayanan
- f) Sarana dan Prasarana

### **Metode Pengumpulan Data Dan Pengambilan Sampel**

Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data, dan sumber sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Dalam penelitian ini pengumpulan data berdasarkan tekniknya yaitu dengan menggunakan kuesioner (angket), kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa diharapkan dari responden. Selain instrumen harus mempunyai skala yang bermacam-macam skala pengukuran yaitu berbagai skala sikap yang dapat digunakan untuk penelitian administrasi, Dalam hal ini skala pengukuran untuk penelitian ini menggunakan skala likert.

Dengan *Skala Likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan. Instrumen penelitian ini menggunakan skala Likert dan untuk keperluan analisis kuantitatif, maka jawaban itu dapat diberi skor, misalnya:

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| 1) Tidak Baik diberi skor  | 1 |
| 2) Cukup diberi skor       | 2 |
| 3) Baik diberi skor        | 3 |
| 4) Sangat baik diberi skor | 4 |

## Hasil umpan balik

Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya harus mampu meningkatkan kelengkapan literatur dan sumber buku, karena perpustakaan adalah fasilitas pokok yang harus dimiliki oleh lembaga pendidikan tinggi, guna meningkatkan dan mengukur kualitas pelayanan pada perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, kami juga mengajukan

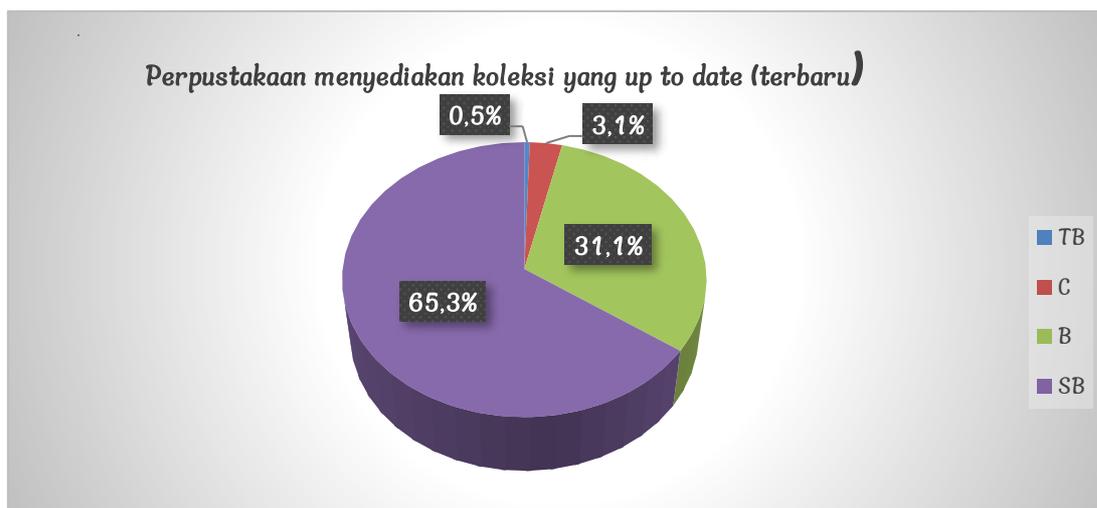
pertanyaan terkait kelengkapan literatur didalam kuesioner untuk menganalisa baik dan tidaknya pelayanan kami dalam melengkapi literatur berikut jawaban dari reponden :

### 1. Perpustakaan menyediakan koleksi yang up to date (terbaru)

Dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut:

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	13	0,5	0,5	0,5
	C	77	3,1	3,1	3,6
	B	777	31,1	31,1	34,7
	SB	1632	65,3	65,3	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan "Perpustakaan menyediakan koleksi terbaru" yang dimiliki oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 65.3% (1632 mahasiswa) menyatakan sangat

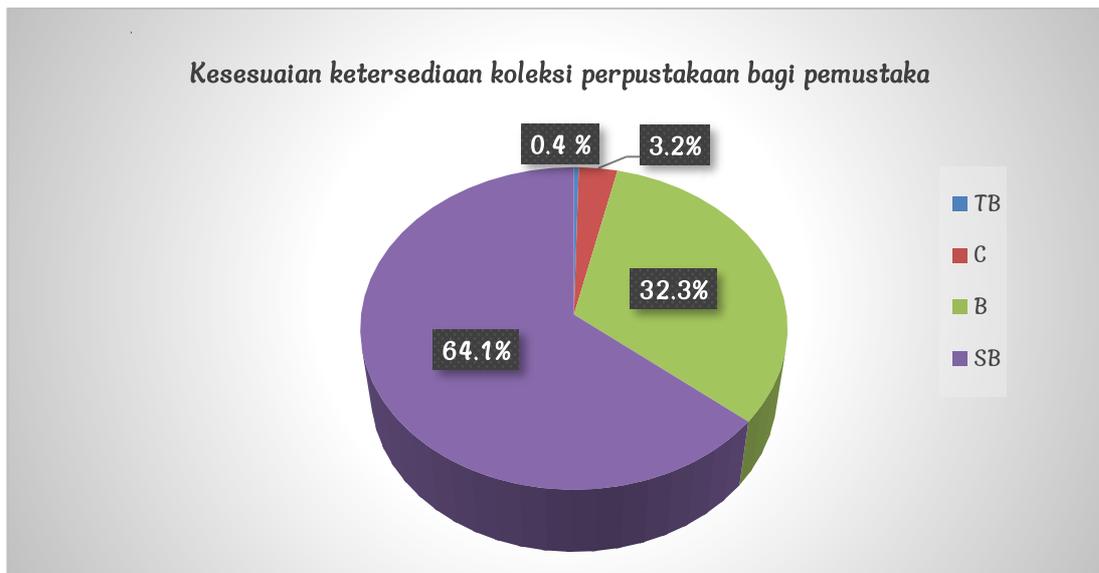
baik, sebanyak 31,1% (777 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 3,1% (77 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,5% (13 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa perpustakaan Untag Surabaya selalu menyediakan koleksi yang terbaru dan mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

**2. Kesesuaian ketersediaan koleksi perpustakaan bagi pemustaka**

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

Tabel 2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	10	0,4	0,4	0,4
	C	79	3,2	3,2	3,6
	B	808	32,3	32,3	35,9
	SB	1602	64,1	64,1	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan “Kesesuaian ketersediaan koleksi perpustakaan bagi pemustaka” yang dimiliki oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 64,1% (1602 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 32,3% (808 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 3,2% (79 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,4% (10 mahasiswa)

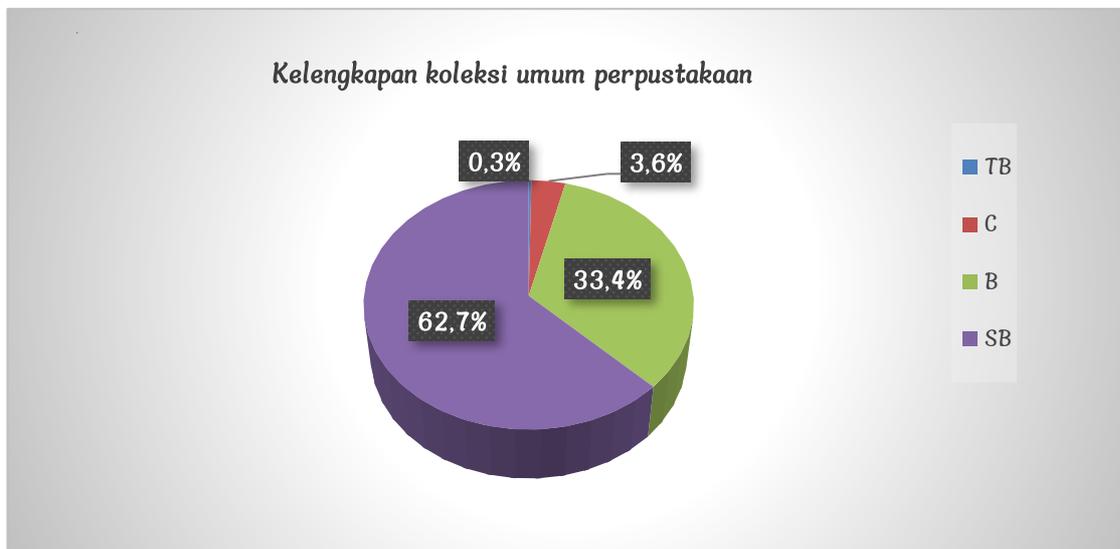
menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa perpustakaan Untag Surabaya selalu menyediakan kesesuaian koleksi yang dibutuhkan mahasiswa dan mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

### 3. Kelengkapan koleksi umum perpustakaan

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	7	0,3	0,3	0,3
	C	89	3,6	3,6	3,8
	B	835	33,4	33,4	37,3
	SB	1568	62,7	62,7	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

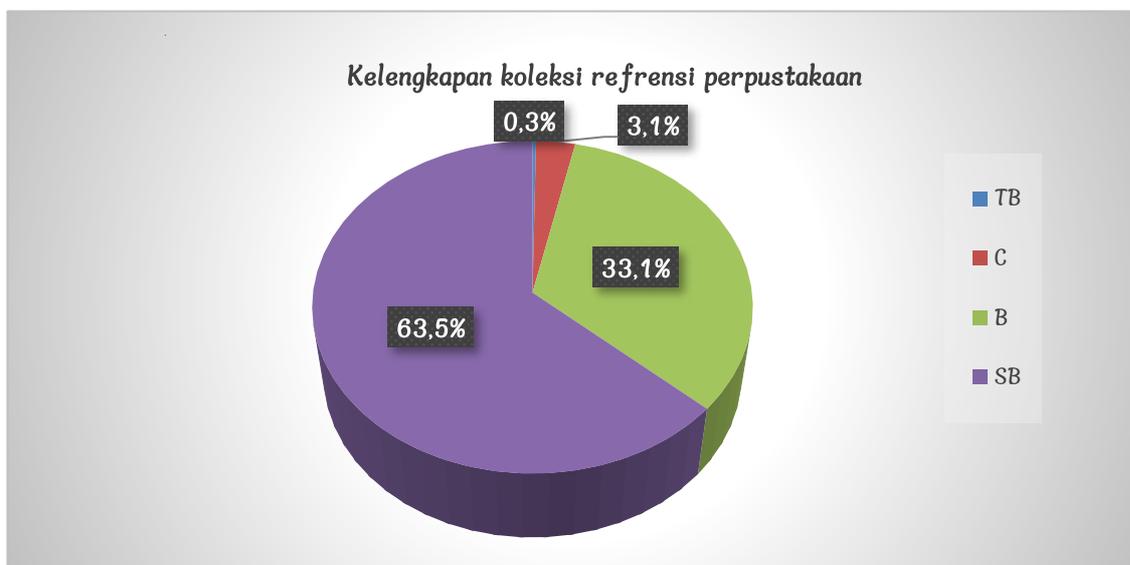
Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan "kelengkapan koleksi umum" yang dimiliki oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 62,7% (1568 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 33,4% (835 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 3,6% (89 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,3% (7 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa perpustakaan Untag Surabaya selalu menyediakan kelengkapan koleksi umum yang dibutuhkan mahasiswa dan mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

#### 4. Kelengkapan koleksi referensi perpustakaan

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	7	0,3	0,3	0,3
	C	78	3,1	3,1	3,4
	B	828	33,1	33,1	36,5
	SB	1586	63,5	63,5	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

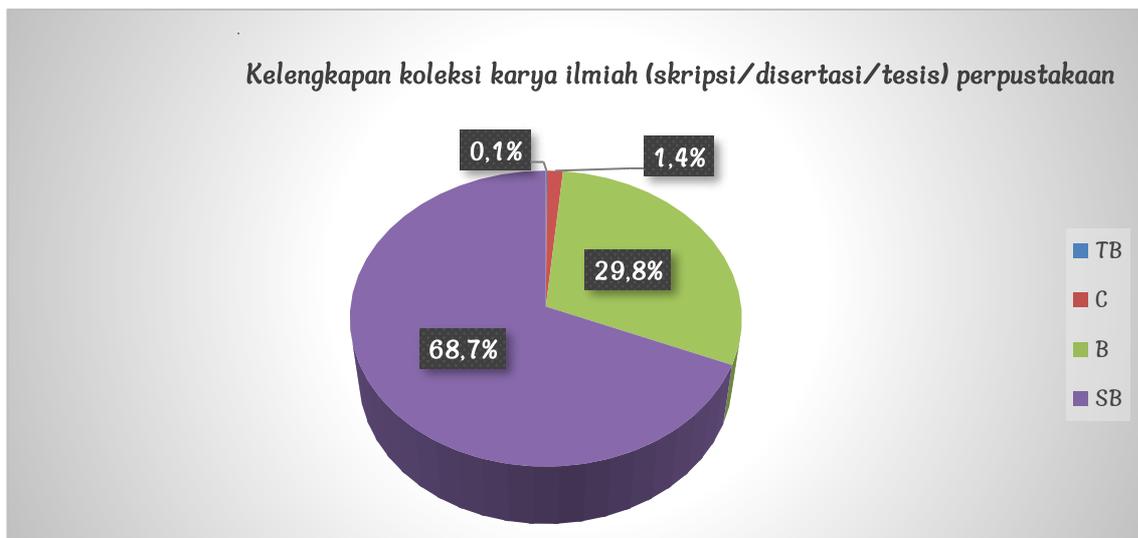
Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan “kelengkapan koleksi referensi” yang dimiliki oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 63,5% (1586 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 33,1% (828 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 3,1% (78 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,3% (7 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa perpustakaan Untag Surabaya selalu menyediakan kelengkapan koleksi referensi yang dibutuhkan mahasiswa dan mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

**5. Kelengkapan koleksi karya ilmiah(skripsi/thesis/disertasi) perpustakaan**

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	3	0,1	0,1	0,1
	C	35	1,4	1,4	1,5
	B	744	29,8	29,8	31,3
	SB	1717	68,7	68,7	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan “kelengkapan koleksi karya ilmiah (skripsi/thesis/disertasi)” yang dimiliki oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 68,7% (1717 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 29,8% (744 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 1,4% (35 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,1% (3 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa perpustakaan Untag Surabaya selalu menyediakan kelengkapan koleksi referensi karya ilmiah (skripsi/thesis/disertasi)

yang dibutuhkan mahasiswa dan mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

#### 6. Kemudahan dalam menemukan koleksi perpustakaan

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	8	0,3	0,3	0,3
	C	63	2,5	2,5	2,8
	B	798	31,9	31,9	34,8
	SB	1630	65,2	65,2	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

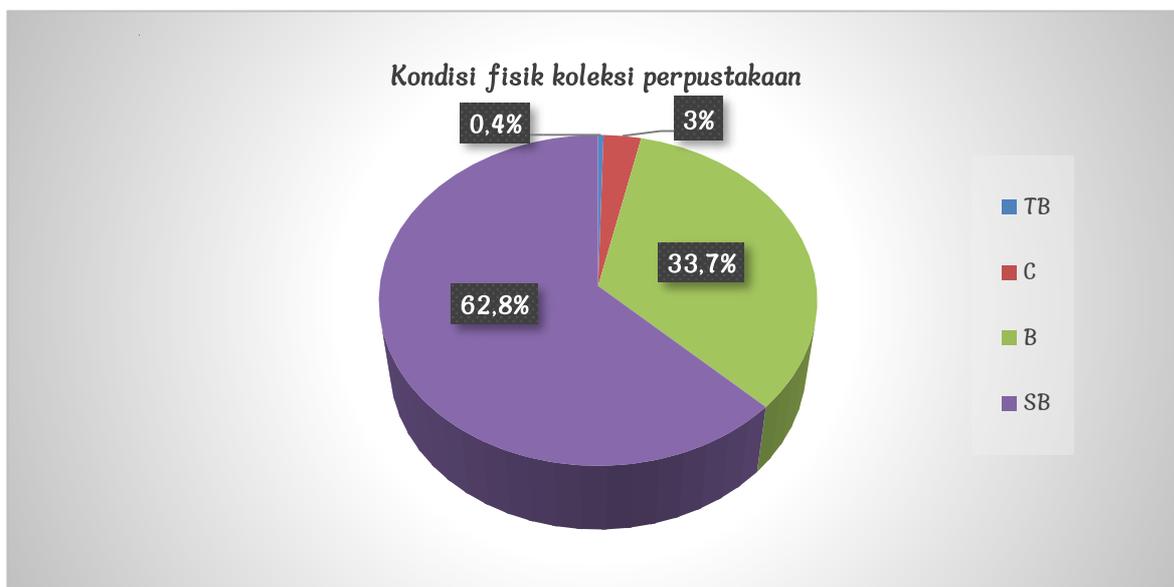
Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan “kemudahan dalam menemukan koleksi perpustakaan” yang dimiliki oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 65,2% (1630 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 31,9% (798 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 2,5% (63 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,3% (8 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa perpustakaan Untag Surabaya selalu menyediakan dan memberikan kemudahan dalam menemukan koleksi perpustakaan dibutuhkan mahasiswa dan mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

## 7. Kondisi fisik koleksi perpustakaan

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	11	0,4	0,4	0,4
	C	75	3,0	3,0	3,4
	B	843	33,7	33,7	37,2
	SB	1570	62,8	62,8	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

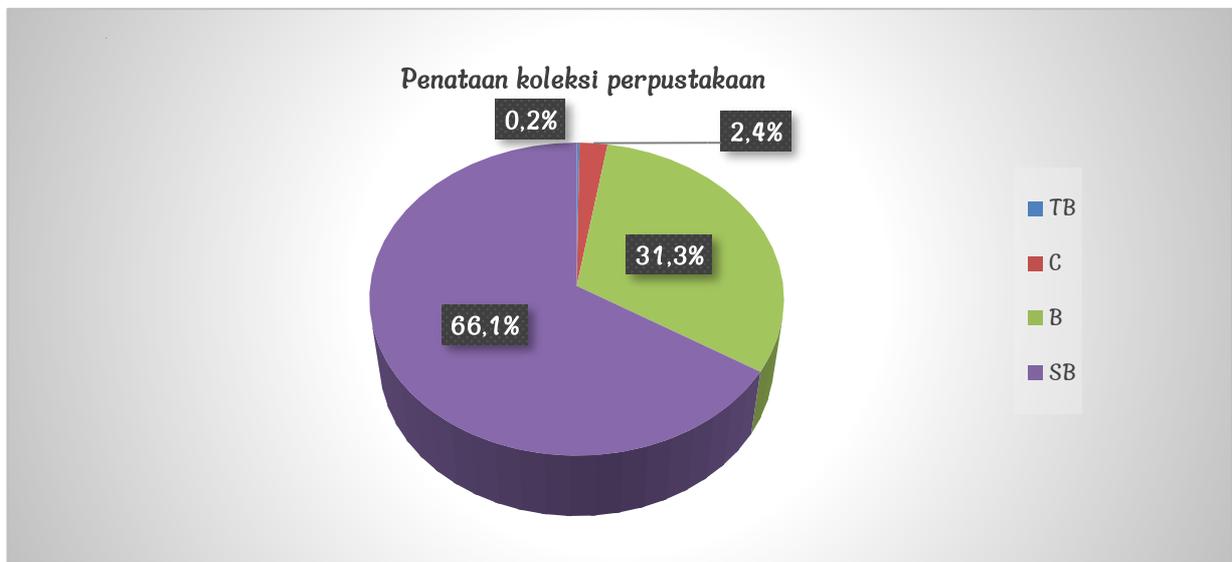
Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan "kondisi fisik koleksi perpustakaan" yang dimiliki oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 62,8% (1570 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 33,7% (843 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 3% (75 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,4% (11 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa perpustakaan Untag Surabaya selalu menyediakan kondisi fisik koleksi yg selalu baik dan mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

## 8. Penataan koleksi perpustakaan

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	6	0,2	0,2	0,2
	C	59	2,4	2,4	2,6
	B	781	31,3	31,3	33,9
	SB	1653	66,1	66,1	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

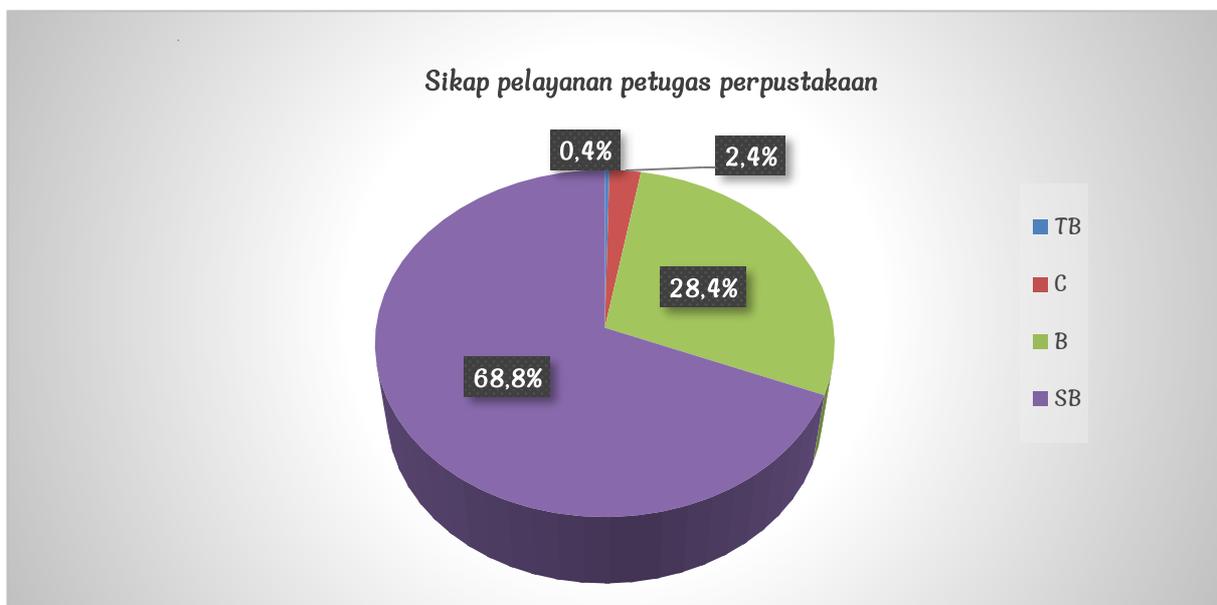
Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan "penataan koleksi perpustakaan" yang dilaksanakan oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 66,1% (1653 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 31,3% (781 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 2,4% (59 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,2% (6 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa perpustakaan Untag Surabaya selalu menjaga dan menata dengan baik dan mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

### 9. Sikap pelayanan petugas perpustakaan

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	9	0,4	0,4	0,4
	C	60	2,4	2,4	2,8
	B	710	28,4	28,4	31,2
	SB	1720	68,8	68,8	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 24

Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan "sikap pelayanan petugas perpustakaan" yang dilaksanakan oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 68,8% (1720 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 28,4% (710 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 2,4% (60 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,4% (9 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa petugas perpustakaan Untag Surabaya selalu memberikan

pelayanan yang terbaik dengan pelayanan prima dan menerapkan 3S (senyum, salam, sapa) sehingga mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

### 10.Kecepatan pelayanan petugas perpustakaan

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	7	0,3	0,3	0,3
	C	52	2,1	2,1	2,4
	B	728	29,1	29,1	31,5
	SB	1712	68,5	68,5	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan “kecepatan pelayanan petugas perpustakaan” yang dilaksanakan oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 68,5% (1712 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 29,1% (728 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 2,1% (52 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,3% (7 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa petugas perpustakaan Untag Surabaya selalu memberikan pelayanan yang terbaik dengan memberikan informasi yang sangat tepat dan cepat apabila dibutuhkan mahasiswa sehingga mendapatkan penilaian sangat baik

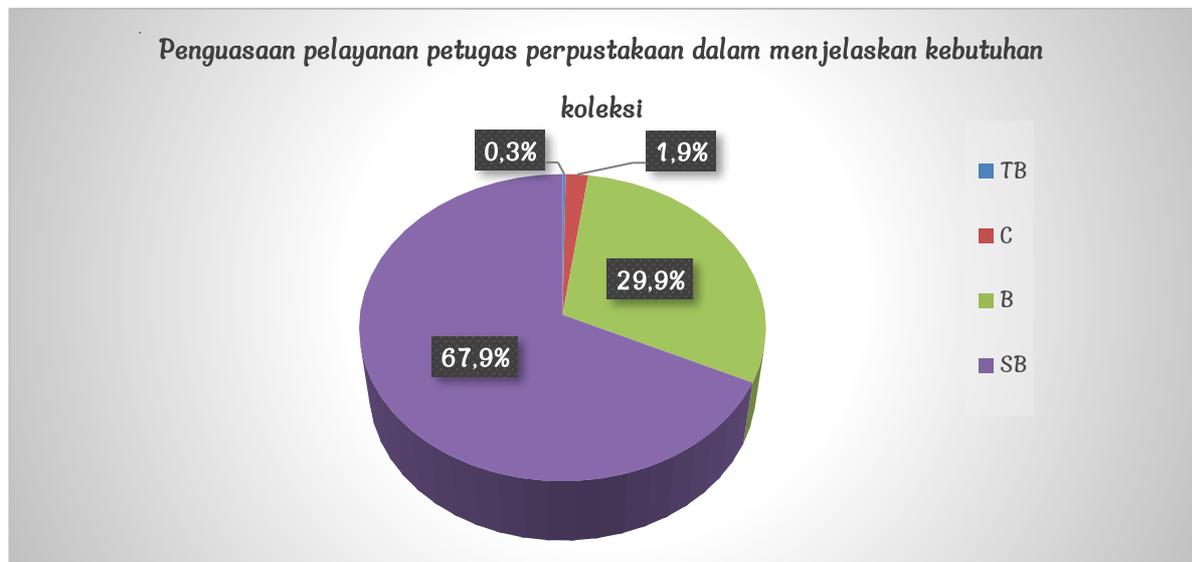
dari responden.

### 11. Penguasaan pelayanan petugas perpustakaan dalam menjelaskan kebutuhan koleksi

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	7	0,3	0,3	0,3
	C	48	1,9	1,9	2,2
	B	746	29,9	29,9	32,1
	SB	1698	67,9	67,9	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan "penguasaan pelayanan petugas perpustakaan dalam menjelaskan kebutuhan koleksi" yang dilaksanakan oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 67,9% (1698 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 29,9% (746 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 1,9% (48 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,3% (7 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa petugas perpustakaan Untag Surabaya selalu memberikan pelayanan yang terbaik dengan menguasai dan menjelaskan kebutuhan koleksi apabila dibutuhkan mahasiswa sehingga

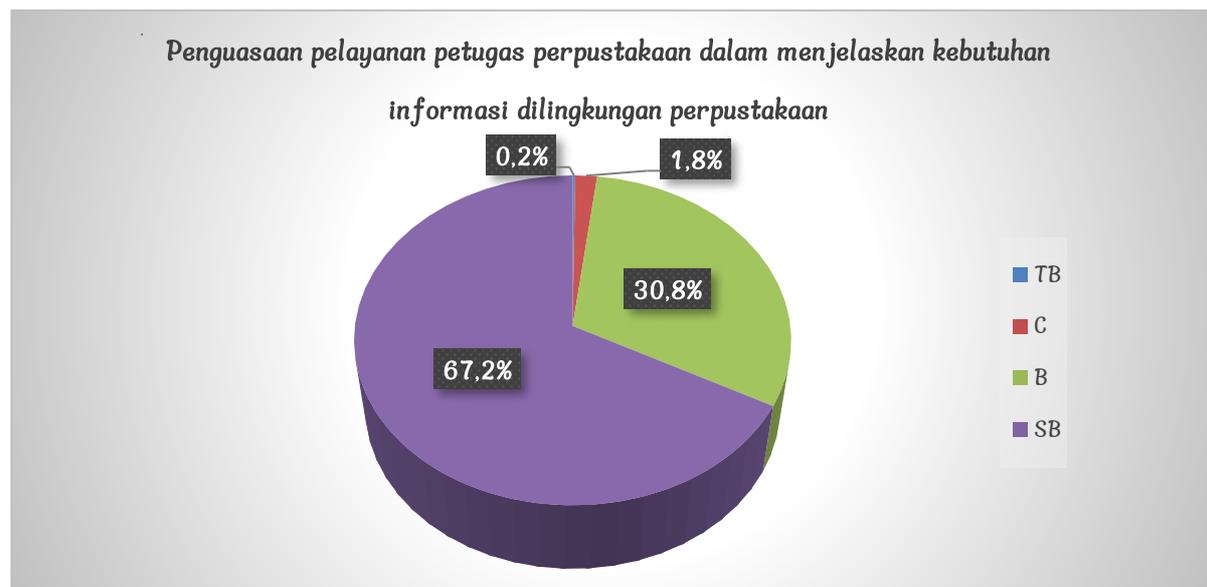
mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

## 12. Penguasaan pelayanan petugas perpustakaan dalam menjelaskan kebutuhan informasi dilingkungan perpustakaan

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	5	0,2	0,2	0,2
	C	44	1,8	1,8	2,0
	B	770	30,8	30,8	32,8
	SB	1680	67,2	67,2	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan "penguasaan pelayanan petugas perpustakaan dalam menjelaskan kebutuhan informasi dilingkungan perpustakaan" yang dilaksanakan oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 67,2% (1680 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 30,8% (770 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 1,8% (44 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,2% (5 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini

menunjukkan bahwa petugas perpustakaan Untag Surabaya selalu memberikan pelayanan yang terbaik dengan memberikan informasi yang sangat tepat dan cepat apabila dibutuhkan mahasiswa sehingga mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

### 13. Jam pelayanan perpustakaan

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	8	0,3	0,3	0,3
	C	39	1,6	1,6	1,9
	B	757	30,3	30,3	32,2
	SB	1695	67,8	67,8	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

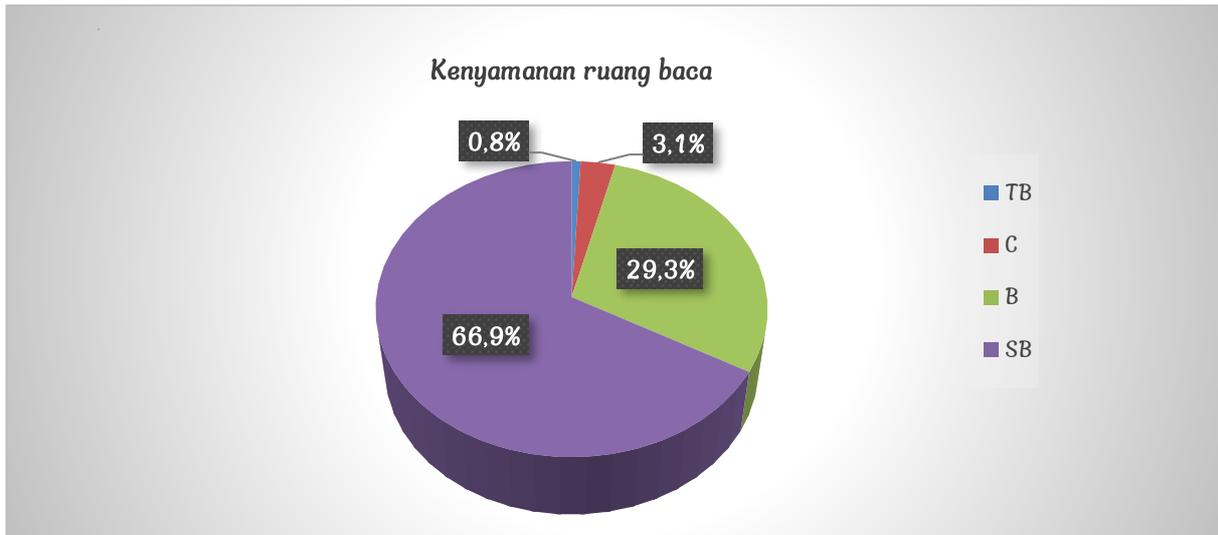
Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan "jam pelayanan perpustakaan" yang dilaksanakan oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 67,8% (1695 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 30,3% (757 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 1,6% (39 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,3% (8 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa jam pelayanan perpustakaan sudah memadai sehingga mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

#### 14. Kenyamanan ruang baca

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	20	0,8	0,8	0,8
	C	77	3,1	3,1	3,9
	B	731	29,3	29,3	33,1
	SB	1671	66,9	66,9	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

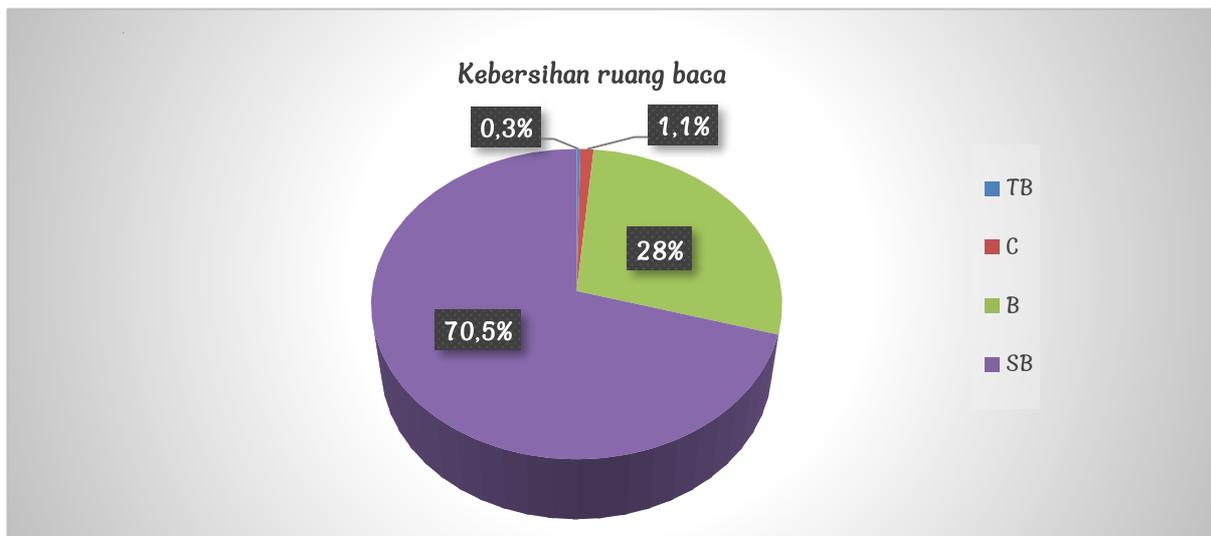
Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan "kenyamanan ruang baca" yang dilaksanakan oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 66,9% (1671 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 29,3% (731 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 3,1% (77 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,8% (20 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa kenyamanan ruang baca perpustakaan sudah memadai sehingga mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

### 15.Kebersihan ruang baca

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	8	0,3	0,3	0,3
	C	28	1,1	1,1	1,4
	B	700	28,0	28,0	29,5
	SB	1763	70,5	70,5	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan “kebersihan ruang baca” yang dilaksanakan oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 70,5% (1763 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 28% (700 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 1,1% (28 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,3% (8 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa kebersihan ruang baca perpustakaan sudah memadai sehingga mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

### 16. Tata ruang perpustakaan

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	9	0,4	0,4	0,4
	C	58	2,3	2,3	2,7
	B	760	30,4	30,4	33,1
	SB	1672	66,9	66,9	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

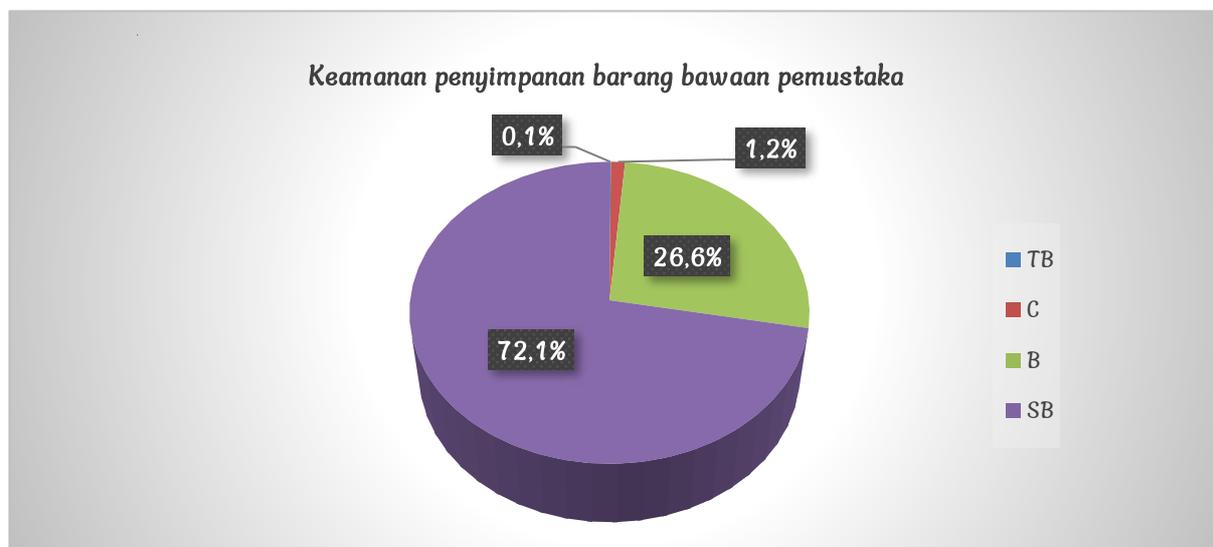
Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan "tata ruang perpustakaan" yang didesain oleh perpustakaan utang surabaya. sebanyak 66,9% (1672 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 30,4% (760 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 2,3% (58 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,4% (9 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa tata ruang perpustakaan sudah memadai sehingga mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

### 17.Keamanan penyimpanan barang bawaan pemustaka

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	3	0,1	0,1	0,1
	C	31	1,2	1,2	1,4
	B	664	26,6	26,6	27,9
	SB	1801	72,1	72,1	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan “keamanan penyimpanan barang bawaan pemustaka” yang dilakukan oleh perpustakaan utag surabaya. sebanyak 72,1% (1801 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 26,6% (664 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 1,2% (31 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,1% (3 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa keamanan penyimpanan barang bawaan pemustaka perpustakaan sudah memadai dalam hal ini perpustakaan menyediakan 174

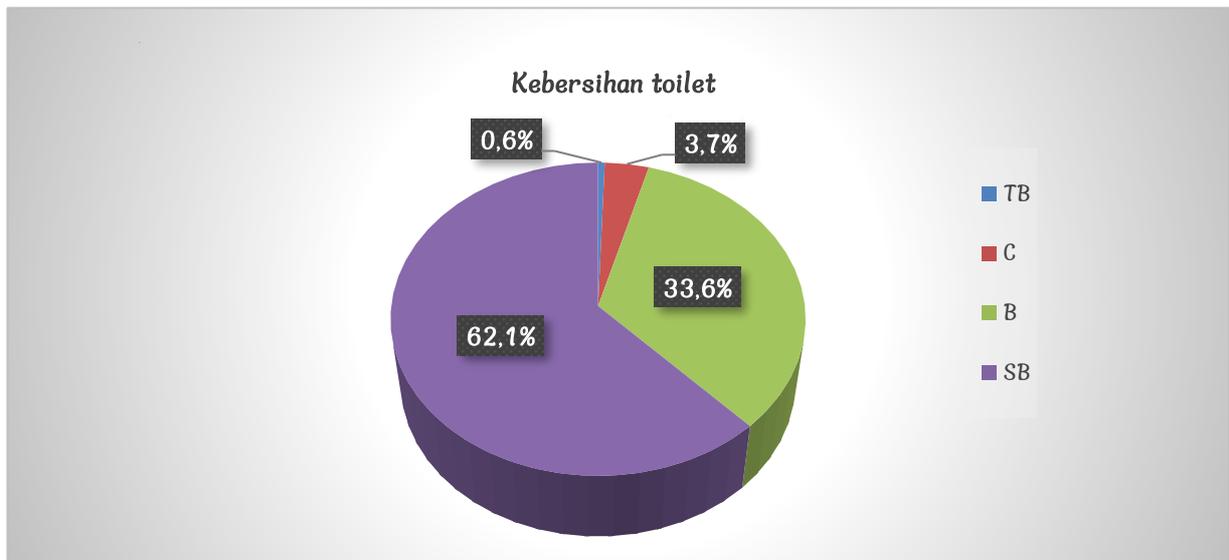
loker untuk pengguna sehingga mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

### 18.Kebersihan toilet

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	14	0,6	0,6	0,6
	C	93	3,7	3,7	4,3
	B	840	33,6	33,6	37,9
	SB	1552	62,1	62,1	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

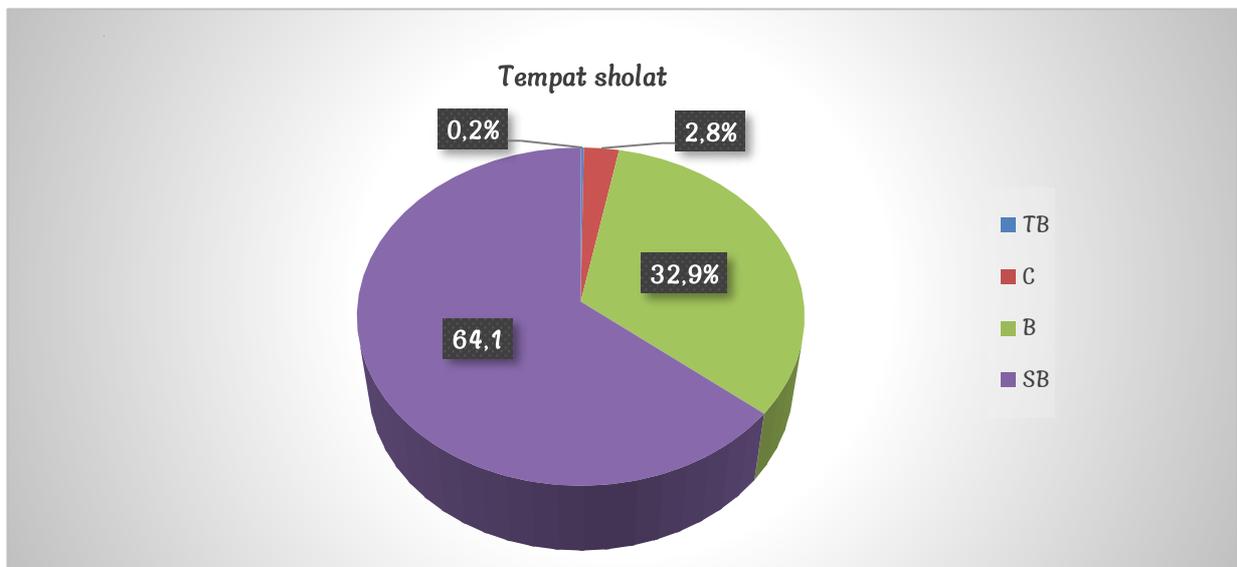
Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan "kebersihan toilet" yang dilakukan oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 62,1% (1552 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 33,6% (840 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 3,7% (93 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,6% (14 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa kebersihan toilet perpustakaan sudah memadai sehingga mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

### 19.Tempat sholat

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	6	0,2	0,2	0,2
	C	69	2,8	2,8	3,0
	B	821	32,9	32,9	35,9
	SB	1603	64,1	64,1	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

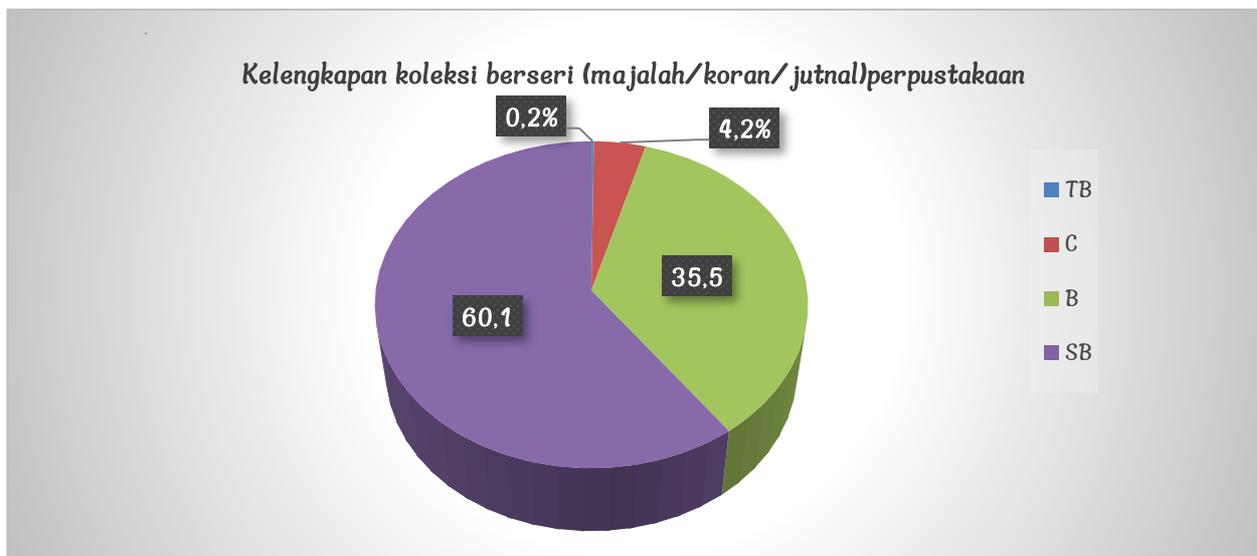
Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan "tempat sholat" yang disediakan oleh perpustakaan untag surabaya. sebanyak 64,1% (1603 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 32,9% (821 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 2,8% (69 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,2% (6 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa tempat sholat yang disediakan perpustakaan untag seperti mushollah sudah memadai sehingga mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.

## 20. Kelengkapan koleksi berseri (majalah/koran/jutnal) perpustakaan

dari hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan secara online dengan jumlah responden 2499 mahasiswa maka dapat dihasilkan sebagai berikut :

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TB	5	0,2	0,2	0,2
	C	105	4,2	4,2	4,4
	B	887	35,5	35,5	39,9
	SB	1502	60,1	60,1	100,0
	Total	2499	100,0	100,0	

Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025



Sumber : Data Primer, diolah SPSS 2025

Dari diagram pie chart diatas menunjukkan bahwa dari 2499 responden yang menjawab pertanyaan “kelengkapan koleksi berseri (majalah/koran/jurnal) perpustakaan” yang disediakan oleh perpustakaan utag surabaya. sebanyak 60,1% (1502 mahasiswa) menyatakan sangat baik, sebanyak 35,5% (887 mahasiswa) menyatakan baik, sebanyak 4,2% (105 mahasiswa) menyatakan cukup dan sebanyak 0,2% (5 mahasiswa) menyatakan tidak baik. Dengan hasil ini menunjukkan bahwa kelengkapan koleksi berseri (majalah/koran/jurnal) yang dimiliki perpustakaan utag

*sudah memadai sehingga mendapatkan penilaian sangat baik dari responden.*